

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2019 году, по состоянию на 31 января 2021 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МАДОУ детский сад "Гармония", за 2021 год

(наименование муниципального образования)

Новоуральский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов)	1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации.	30.12.2021	Агеевич Елена Николаевна, заместитель директора	Контроль наличия актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации	30.12.2021
2		2. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний	01.12.2021	Агеевич Елена Николаевна, заместитель директора	Проведен анализ анкет, заполненных потребителями услуг, обслуживание результатов на совещании с ведущими специалистами подразделениями и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний.	01.12.2021
		3. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	10.12.2021	Хакимова Елена Леонидовна, методист	Направлен в Управление образования и размещен на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	24.12.2021

		4. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.12.2021	Агеевич Елена Николаевна, заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1. Включение в план ремонтных работ на 2022-2023гг. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в структурных подразделениях и ремонт фасадов детских садов. 2. Оснащение территории детских садов системами наружного освещения с учетом ранее установленного в рамках мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории) с учетом категории объекта. 3. Приобретение мебели и игрового интерактивного оборудования для реализации требований ФГОС ДО. 4. Анализ и корректировка ООП ДО с целью обновления содержания образования в структурных подразделениях-детских садах. 5. Применение эффективных здоровьесберегающих технологий, направленных на формирование культуры ЗОЖ.	30.11.2021	Агеевич Елена Николаевна, заместитель директора	Проведение капитальных ремонтов по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в детском саду № 29; ремонт фасадов детских садов №№ 22, 29, 49	20.08.2021
			31.12.2021	Тарае Анастасия Константиновна, инженер	Проведение капитальных ремонтов наружного освещения в детских садах №№ 10, 22, 29, 39, 49, 51	10.08.2021
			31.08.2021	Попова Татьяна Владимировна, экономист	Приобрели мебель и игровое интерактивное оборудование для реализации требований ФГОС ДО.	31.08.2021
			31.07.2021	Кожухова Ирина Михайловна, методист	Во всех структурных подразделениях внесены корректировки в ООП ОП ДО, написана программа воспитания, разработаны календарные планы.	31.07.2021
			01.12.2021	Кожухова Ирина Михайловна, методист	Во всех структурных подразделениях разработана и реализуется система физкультурно-оздоровительной работы, включающая организационно-оптимального двигательного режима, систему закаливания, индивидуальную работу (в соответствии с оздоровительными и образовательными маршрутами).	01.12.2021

							<p>Реализуются парциальные программы: «Будь здоров, малыш!», «Будь здоров, дошкольник!» (Т.А. Токаевой), «Формирование физической культуры личности ребенка» (А.П. Шербака), «Воспитание и развитие детей от 1 года до 3 лет» (авторы Л.Н. Галигузова, Л.Г. Голубева, Т.И. Грязнев, Т.Н. Доронцова и др.), «Физическая культура в дошкольном детстве» (авторы Подглацева Н.В., Городова Н.А.).</p>	
		<p>6. Включение в повестку Совета родителей МАДОУ детский сад «Гармония», Советов родителей детских садов и родительских собраний вопросов по требованиям законодательства при организации жизнедеятельности детей в дошкольной образовательной организации, организации питания в детских садах.</p>	30.10.2021	<p>Вохмякова Алла Константиновна, директор</p>	<p>Проведение родительских собраний и Советов родителей в МАДОУ детский сад "Гармония" с освещением вопросов по требованиям законодательства при организации жизнедеятельности детей в дошкольной образовательной организации, организации питания в детских садах. Участие родителей (законных представителей) в мероприятиях по контролю за организацией питания.</p>	25.10.2021		
3	<p>Доля получателей услуг, уловивворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)</p>	<p>1. Организация обучения и инструкторов для инвалидов объектов и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограниченной жизнедеятельности.</p>	<p>31.07.2021</p>	<p>Агеевны Елена Николаевна, заместитель директора</p>	<p>Проведение обучения работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограниченной жизнедеятельности.</p>	31.07.2021		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>								

	2. Организация оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме.	01.04.2021	Агеевич Елена Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте МАДОУ детский сад «Армония» в разделе «Иные странички педагогов», «Сидим дома» размещены материалы консультаций и рекомендации по организации деятельности с детьми (в том числе для детей-инвалидов), подготовленные педагогами структурных подразделений.	01.04.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	1. Проведение практических семинаров и тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания педагогов. 2. Знакомство педагогов с вариативными формами работы с родителями (законными представителями).	31.05.2021 Кожухова Ирина Михайловна, методист	Проведен семинар-практикум «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов со стажем работы более 20 лет.	21.04.2021
		30.09.2021	Кожухова Ирина Михайловна, методист	Проведено методическое объединение педагогов по подбору новых вариативных форм работы с родителями, в том числе с использованием различных инструментов, мероприятий, мероприятий. Проведение круглого стола с педагогами "Эффективные формы работы с родителями".	20.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)	1. Организация открытых показов совместной деятельности с детьми родителями (законными представителями) педагогами детских садов. 2. Проведение фестиваля педагогического мастерства в МАДОУ детский сад «Армония» с привлечением родителей (законных представителей).	30.04.2021 Кожухова Ирина Михайловна, методист	Родителям (законным представителям) представлена совместная образовательная деятельность с детьми в структурных подразделениях в дистанционном формате в режиме онлайн. Проведены фестивали педагогического мастерства в структурных подразделениях с демонстрацией родительской общестественности в режиме онлайн в связи с ограничительными мерами. В рамках «дорожной карты» по внедрению сетевой модели наставничества проведен фестиваль педагогического мастерства начинающих педагогов МАДОУ «Армония».	30.04.2021 31.05.2021

Доля получателей услуг, удовлетворяющих организационными условиями (98 баллов)	1. Организация консультативной помощи родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.	31.12.2021	Кожухова Ирина Михайловна, методист	Организована консультативная помощь родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей во всех структурных подразделениях, а так же на базе консультативно-методического центра «Открытый», в соответствии с разработанными планами и индивидуальными трафиками. Консультативная помощь оказывается как в традиционных форматах, так и с использованием дистанционных технологий.	30.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворяющих в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (97 баллов)	1. Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) в новых формах дошкольного и дополнительного образования. 2. Внедрение вариативных форм получения образования с учетом индивидуальных потребностей родителей (законных представителей) в условиях структурных подразделений-детских садов.	31.05.2021 01.04.2021	Кожухова Ирина Михайловна, методист Кожухова Ирина Михайловна, методист	Проведен анализ анкет родителей (законных представителей). В рамках национального проекта «Образование», федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», на базе детского сада № 10 «Теремок» организована группа кратковременного пребывания детей, функционирует Консультативно-методический центр «Открытый» для детей с 2-ух месяцев.	31.05.2021 01.04.2021

подпись



заместитель директора

Агеевич Елена Николаевна